

## Organisatorische afspraken tussen Proud Consultancy en de deelnemer



- 1) door de Proud Consultancy wordt de deelnemer op voldoende wijze geïnformeerd over de opzet en werkwijze met betrekking tot de cursus of training;
- 2) indien de deelnemer, wegens een zwaarwegende gebeurtenis of wegens overmacht (b.v. ziekte), aan een of meerdere bijeenkomsten niet kan deelnemen dan dient hij/zij dit onverwijld aan het secretariaat van de Proud Consultancy door te geven; in overleg wordt bekeken wanneer, of op welke wijze, de gemiste bijeenkomst(en) kan/kunnen worden ingehaald, waarbij betaling voor een extra tijdsinvestering door Proud Consultancy tot de mogelijkheden behoort;
- 3) de deelnemer verplicht zich om, ter plaatse van de scholing geldende, gedragsregels en veiligheidsvoorschriften in acht te nemen; van Proud Consultancy, opleiders, docenten en deelnemers wordt een respectvolle bejegening van elkaar en anderen verwacht;
- 4) alle partijen verplichten zich om informatie van vertrouwelijke aard binnen de scholingssetting te houden en niet aan derden door te geven. Indien dergelijke informatie in schriftelijke vorm of op enige informatiedrager is verstrekt, dient deze op eerste verzoek aan wederpartij terug te worden gegeven dan wel op verzoek vernietigd te worden. Alleen op basis van uitdrukkelijke toestemming van de andere partij mag deze informatie aan derden verstrekt worden;
- 5) de aanwezigheid van kinderen tijdens bijeenkomsten is niet toegestaan, tenzij het om incidentele situaties gaat waarin een baby borstvoeding gegeven dient te worden en dit niet afleidt van het scholingsproces van de aanwezigen;
- 6) de aanwezigheid van huisdieren, zoals honden en poezen, tijdens bijeenkomsten is niet toegestaan omdat dit kan afleiden van het scholingsproces van de aanwezigen;
- 7) het maken van opnamen in beeld en/of geluid van een scholing is alleen toegestaan als alle partijen daarmee instemmen;
- 8) Proud Consultancy heeft het recht om door omstandigheden wijzigingen aan te brengen in het trainings- of cursusrooster en/of tijden daarvan, dan wel een training of cursus tussentijds te stoppen of te onderbreken, zonder hiervoor aansprakelijk gesteld te kunnen worden, maar verplicht zich om al het redelijke te zullen doen om de training of cursus te voltooien, dan wel betaalde deelnamebedragen (deels) te restitueren als voltooiing niet mogelijk is;
- 9) Proud Consultancy behoudt zich het recht voor een training of cursus te annuleren wegens gebrek aan voldoende inschrijvingen; de deelnemer heeft bij annulering recht op teruggave van reeds betaalde deelnamekosten, inclusief inschrijfgeld
- 10) deelname aan de scholing geschiedt op basis van vrijwilligheid en voor eigen verantwoordelijkheid; door inschrijving verklaart men zich hiermee akkoord;

- 11) alle intellectuele (eigendoms)rechten met betrekking tot het scholingsmateriaal, aanvullende documentatie, huiswerkopdrachten, toetsen en alle overige door ProuD Consultancy in het kader van de scholing gebruikte en/of verstrekte documenten, materialen en informatie blijven bij de scholings-aanbieder. Het is de deelnemer niet toegestaan om deze materialen e.d. in enigerlei vorm geheel of gedeeltelijk te vermenigvuldigen, te verspreiden of anderszins te gebruiken in strijd met de intellectuele (eigendoms)rechten van ProuD Consultancy ; onverminderd het hier bepaalde is het de deelnemer, in de uitoefening van haar/zijn beroep/functie en in overeenstemming met het doel van de opleiding, toegestaan verstrekte materialen e.d. te gebruiken;
- 12) ProuD Consultancy neemt de verplichting op zich om, naar beste inzicht en vermogen, de door haar aangeboden scholingen te (doen) geven; zij is echter niet aansprakelijk voor enige door deelnemer geclaimde schade, waaronder schade die direct of indirect mocht voortvloeien uit, of anderszins verband mocht houden met, het gebruik van het scholingsmateriaal, de inhoud van de scholing, de toepassing of het resultaat daarvan. Scholingsdeelnemer verplicht zich ProuD Consultancy voor mogelijke aanspraken van derden ter zake van zulke schade te vrijwaren.
- 13) Deelnemer heeft recht op een certificaat bij volledige aanwezigheid en indien de 10 vragen over de literatuur, die voorafgaand aan de cursus naar de deelnemer zijn opgestuurd, voor aanvang van de cursus zijn beantwoord en teruggestuurd aan ProuD Consultancy.